Questionnaire Apidae

|  |  |
| --- | --- |
| logo-membre.JPG |  |

**A retourner avant le 16/10/2020**

# Questionnaire

**Nom de la fiche** :

**Type** : Hôtellerie de plein air

## Identification

Moyens de communication :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Moyens de communication | Coordonnées | Précisions (ex: en soirée, hors saison, etc.) |
| Téléphone |  |  |
| Mél |  |  |
| Site web (URL) |  |  |
| Site internet mobile |  |  |
| Fax |  |  |
| Téléphone /fax |  |  |
| Page facebook |  |  |
| Google My Business |  |  |

Adresse :

## Entité de gestion

Entité de gestion:

## Contacts

Contacts :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Civilité | Nom | Prénom | Fonction | Moyens communication |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Présentation

Descriptif court (Maxi 255 caractères) :

|  |
| --- |
|  |

Descriptif détaillé :

|  |
| --- |
|  |

Descriptif anglais:

|  |
| --- |
|  |

Descriptifs thematises :

|  |  |
| --- | --- |
| Thème | Descriptif |
| Dispositions spéciales COVID 19 : nous vous invitons à détailler les mesures particulières prises avec un texte convivial afin de rassurer le client en évitant le listing des moyens sanitaires. Le nombre de caractères étant limité à 250, merci de synthétiser vos réponses. |  |
| Bons plans |  |
| Nouveauté 2021 |  |

Type d'hôtellerie de plein air:

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Aire de service/accueil camping-cars |
| [] Aire naturelle |

 |

|  |
| --- |
| [] Camping |

 | [] Camping à la ferme |

Classement:

**Cocher le critère correspondant à votre offre :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] 1 étoile |
| [] 2 étoiles |
| [] 3 étoiles |

 |

|  |
| --- |
| [] 4 étoiles |
| [] 5 étoiles |
| [] Classée |

 |

|  |
| --- |
| [] En cours de classement |
| [] Non Classé(e) NN |

 |

Date de classement :

N° de classement :

Chaînes:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Accueil paysan |
| [] Airotels de France |
| [] Camping France |
| [] Capfun |
| [] Campô découverte |
| [] Camping Indigo |

 |

|  |
| --- |
| [] Castels et Camping Caravaning |
| [] Flower |
| [] Huttopia |
| [] Kawan |
| [] Les Campéoles |
| [] Les étapes André Trigano |

 |

|  |
| --- |
| [] Sites et Paysages de France |
| [] Sunélia |
| [] Tohapi |
| [] Vivacamp |
| [] Yelloh Village |

 |

Classements et labels:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] 1 épi |
| [] 2 épis |
| [] 3 épis |

 |

|  |
| --- |
| [] En cours de classement (Bienvenue à la ferme) |
| [] Camping Qualité |
| [] 4 épis |

 |

|  |
| --- |
| [] En cours de classement (Camping Qualité) |
| [] En cours de classement (Gîtes de France) |
| [] Bien-être / Thermalisme |

 |

## Localisation

Géolocalisation :

Latitude :

Longitude :

## Prestations

Équipements:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Camping-car*** |
|    [] Aire de stationnement camping-cars |
|    [] Borne de service camping-cars |
| ***Equipements développement durable*** |
| **[] Equipements développement durable** |
|       [] Centrale hydro électrique |
|       [] Eau chaude solaire |
|       [] Eolienne |
|       [] Epuration phytosanitaire |
|       [] Géothermie |
|       [] Gestion des déchets |
|       [] Panneau photovoltaïque |
|       [] Récupérateurs d'eau de pluie |
|       [] Toilettes sèches |
| ***Equipements camping*** |
|    [] Bac à vaisselle |
|    [] Bac à linge |
|    [] Branchements d'eau |
|    [] Branchements électriques |
|    [] Emplacement grand confort |
| **[] Camping-car** |
|       [] Dépôt des déchets ménagers |
|       [] Ravitaillement en eau |
|       [] Vidange des eaux grises |
|       [] Vidange des eaux noires |
|    [] Caravaneige |
|    [] Garage mort |
| ***Equipements de loisirs*** |
|    [] Aire de jeux |
|    [] Aire de pique-nique |
|    [] Baby-foot |
|    [] Bar |
|    [] Barbecue |
|    [] Billard |
|    [] Discothèque |
|    [] Espace aquatique ludique |
|    [] Jeux de société |
|    [] Minigolf |
|    [] Pataugeoire |
|    [] Plage |
|    [] Plage équipée |
|    [] Plage équipée privée |

 |

|  |
| --- |
|    [] Plan d'eau |
|    [] Plancha |
|    [] Salle d'animation |
|    [] Salle de jeux |
|    [] Salle de projection |
|    [] Salle de réception |
|    [] Salle des fêtes-spectacle |
|    [] Table d'orientation |
| ***Equipements de loisirs sportifs*** |
|    [] Base de canoë kayak |
|    [] Boulodrome / Terrain de pétanque |
|    [] Equipement de Tir à l'arc |
|    [] Etang de pêche |
| **[] Piscine** |
|       [] Piscine plein air |
|       [] Piscine enfants |
|       [] Piscine couverte |
|       [] Piscine collective |
|       [] Piscine chauffée |
|    [] Ponton de pêche |
|    [] Salle de sport |
|    [] Terrain de sport / Stade |
|    [] Terrain de tennis |
|    [] Trampoline |
| ***Equipements intérieurs*** |
|    [] Cabine téléphonique / Point Phone |
|    [] Consigne |
|    [] Restaurant |
|    [] Restaurant climatisé |
|    [] Salon de télévision |
|    [] Toilettes |
| ***Equipements santé bien-être*** |
|    [] Bains à remous |
|    [] Bain nordique |
|    [] Balnéothérapie |
|    [] Espace fitness |
|    [] Espace Spa |
|    [] Hammam |
|    [] Sauna |
|    [] Solarium |
| ***Extérieurs*** |
|    [] Terrain clos |

 |

|  |
| --- |
|    [] Terrain clos commun |
|    [] Terrain ombragé |
| **[] Terrasse** |
|       [] Terrasse couverte |
|       [] Terrasse ombragée |
|    [] Salon de jardin |
| **[] Jardin** |
| ***Local à usage spécifique*** |
|    [] Abris pour vélo ou VTT |
|    [] Espace de séchage |
|    [] Infirmerie |
|    [] Laverie |
|    [] Local matériel fermé |
|    [] Local pêche |
|    [] Nursery |
| ***Stationnement*** |
|    [] Bornes de recharge pour véhicules électriques |
|    [] Barrière automatique |
| **[] Parking** |
|       [] Parking 2 roues |
|       [] Parking couvert |
|       [] Parking gardé |
|       [] Parking gratuit |
|       [] Parking payant |
|       [] Parking privé |
|       [] Parking autocar |
|    [] Parking à proximité |
| [] Salle de réunion |
| [] Borne de recharge pour 2 roues électriques |
| [] Défibrillateur |

 |

Services:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Accueil enfants*** |
|    [] Baby Club |
|    [] Club Adolescents |
|    [] Club enfants |
|    [] Garderie |
| ***Aide au client / pratique*** |
|    [] Accès Internet Wifi |
|    [] Circuits touristiques |
|    [] Coffres réception |
|    [] Coin repassage |
|    [] Documentation Touristique |
|    [] Kit de réparation cycles |
|    [] Ménage avec supplément |
|    [] Ménage en fin de séjour |
|    [] Point argent |
|    [] Point courrier |
|    [] Point de lavage vélos |
| ***Aide au client / réservation*** |
|    [] Réservation |
|    [] Réservation obligatoire |
|    [] Réservation de prestations |
| ***Bien-être*** |
|    [] Massages / Modelages |
|    [] Salon de coiffure |
|    [] Soins esthétiques |

 |

|  |
| --- |
| ***Commerces*** |
|    [] Alimentation/Point alimentation |
| ***Dépôt*** |
|    [] Dépôt de gaz |
|    [] Dépôt de glace |
|    [] Dépôt de pain |
| ***Location / Prêt*** |
|    [] Location de draps |
|    [] Location de linge |
|    [] Location de matériel |
|    [] Prêt de matériel |
|    [] Location de salles |
|    [] Location de TV |
| ***Location de cycles*** |
|    [] Location de bicyclettes |
|    [] Location de rosalie |
|    [] Location de vélos à assistance électrique |
|    [] Location de VTT |
|    [] Location de VTT à assistance électrique |
|    [] Prêt de vélos |

 |

|  |
| --- |
| ***Restauration*** |
| **[] Restauration** |
|       [] Glacier |
|       [] Paniers Pique-nique |
|       [] Plats à emporter/Plats cuisinés |
|       [] Ravitaillement à la ferme |
|       [] Restauration rapide |
| ***Services camping*** |
|    [] Animaux acceptés dans les locatifs |
|    [] Gardiennage caravaning |
|    [] Hébergement locatif climatisé |
|    [] Location caravanes |
|    [] Location de mobilhome |
|    [] Location HLL / chalet |
|    [] Location tentes |
| [] Plage surveillée |

 |

Conforts:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Configuration*** |
|    [] Cuisine américaine |
|    [] Coin cuisine |
|    [] Cuisine |
| ***Couchage et mobilier*** |
|    [] Canapé |
|    [] Canapé convertible |
|    [] Draps et linges compris |
|    [] Lit 90 cm |
|    [] Lit 140 cm |
|    [] Lit 160 cm |
|    [] Literie grand confort |
| **[] Matériel Bébé** |
|       [] Chaise bébé |
|       [] Lit bébé |
|       [] Chauffe-biberon |
|       [] Baignoire bébé |
|       [] Table à langer |
| ***Electroménager*** |

 |

|  |
| --- |
|    [] Aspirateur |
|    [] Bouilloire |
|    [] Cafetière |
|    [] Congélateur |
|    [] Four |
|    [] Hotte aspirante |
|    [] Lave linge collectif |
|    [] Lave linge privatif |
|    [] Lave vaisselle |
|    [] Matériel de repassage |
|    [] Machine à café |
|    [] Micro-ondes |
|    [] Plaque vitrocéramique |
|    [] Réfrigérateur |
|    [] Sèche cheveux |
|    [] Sèche linge collectif |
|    [] Sèche serviettes |
| ***Energie*** |

 |

|  |
| --- |
|    [] Chauffage |
| ***Multimédia*** |
|    [] Accès Internet privatif Wifi |
|    [] Accès Internet privatif gratuit |
|    [] Télévision |
|    [] Téléphone |
| ***Sanitaires*** |
|    [] Cabines lavabo |
|    [] Douche |
|    [] Douches chaudes |
|    [] Lavabos eau chaude |
|    [] Lavoirs eau chaude |
|    [] Sanitaires communs |
|    [] Sanitaires chauffés |
|    [] Toilettes séparées |
| [] Locatif climatisé |
| [] Plaque à induction |

 |

Activités sur place:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Animation*** |
|    [] Animation |
|    [] Animation enfants |
|    [] Animations de soirées |
|    [] Dégustation de produits |

 |

|  |
| --- |
| **[] Sports de balle** |
|       [] Ping-pong |
|       [] Tennis |

 |

|  |
| --- |
| **[] Sports divers** |
|       [] Pétanque |

 |

Complément accueil :

|  |
| --- |
|  |

Langues parlées:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Allemand |
| [] Anglais |
| [] Arabe |
| [] Arménien |
| [] Bulgare |
| [] Catalan |
| [] Chinois |
| [] Coréen |
| [] Corse |
| [] Danois |
| [] Egyptien |

 |

|  |
| --- |
| [] Espagnol |
| [] Français |
| [] Grec |
| [] Hébreu |
| [] Hongrois |
| [] Italien |
| [] Langue des signes française |
| [] Néerlandais |
| [] Norvégien |
| [] Japonais |
| [] Occitan |

 |

|  |
| --- |
| [] Polonais |
| [] Portugais |
| [] Provencal |
| [] Roumain |
| [] Russe |
| [] Serbe |
| [] Suédois |
| [] Tchèque |
| [] Thaï |
| [] Vietnamien |

 |

Animaux acceptés : Oui/Non

Labels Tourisme et Handicap:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] Marque Tourisme et Handicap - déficience auditive |
| [] Marque Tourisme et Handicap - déficience mentale |

 |

|  |
| --- |
| [] Marque Tourisme et Handicap - déficience motrice |
| [] Marque Tourisme et Handicap - déficience visuelle |

 |  |

Tourisme adapté:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Critères d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite*** |
|    [] Non accessible en fauteuil roulant |
|    [] Accessible en fauteuil roulant en autonomie |
| **[] Accessible en fauteuil roulant avec aide** |

 |

|  |
| --- |
|    [] Site, bâtiment totalement accessible |

 [] Site, bâtiment partiellement accessible |

|  |
| --- |
| [] Personnel d’accueil sensibilisé à l’accueil des personnes en situation de handicap |

 |

## Ouverture

Périodes d'ouvertures :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date de début | Date de fin | Jour de fermeture | Horaires |
|  |  |  |  |

Ouvert toute l'année : Oui / Non

## Tarifs

Tarifs :

**Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.**

**Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.**

Du : Au :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |
| Forfait |  |  |
| Prix électricité / jour |  |  |
| Prix adulte / jour |  |  |
| Prix enfant / jour |  |  |
| Prix animal / jour |  |  |
| Prix par personne supplémentaire |  |  |
| Location HLL / Bungalow semaine |  |  |
| Location HLL / Bungalow week-end |  |  |
| Location Mobilhome semaine |  |  |
| Location Mobilhome week-end |  |  |
| Location tente équipée semaine |  |  |
| Location tente équipée week-end |  |  |

Modes de paiement:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| [] American Express |
| [] Bons CAF |
| [] Carte bancaire/crédit |
| [] Carte JCB |
| [] Pass’Région |
| [] Chèque |
| [] Chèque cadeau Gîtes de France |

 |

|  |
| --- |
| [] Chèque Culture |
| [] Chèque de voyage |
| [] Chéquier Jeunes |
| [] Chèque Vacances |
| [] Chèques Vacances Connect |
| [] Devise étrangère |
| [] Diners Club |

 |

|  |
| --- |
| [] Espèces |
| [] Monnaie locale |
| [] Paiement en ligne |
| [] Paypal |
| [] Titre Restaurant |
| [] Union Pay |
| [] Virement |

 |

## Multimédias

Multimédias :

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

 J’accepte que ma photo soit utilisée sur les supports de communication de l’office de tourisme Cévennes d’Ardèche afin de participer à la promotion globale de la destination.

## Capacités

Superficie :

Nombre d'emplacements classés :

Nombre réel total d'emplacements :

Nombre réel d'emplacements nus :

Nombre réel d'emplacements avec locatifs :

## Location de salles

Nombre de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil :

Équipement:

**Cocher les critères correspondant à votre offre:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ***Logistique et personnel*** |
|    [] Personnel d'accueil |
|    [] Secrétariat |
|    [] Techicien audiovisuel |
|    [] Traducteur |
| [] Amphithéâtre |
| [] Cabine de traduction |
| [] Chaises |
| [] Climatisation |
| [] Caméra/camescope |
| [] Estrade |

 |

|  |
| --- |
| [] Ecran |
| [] Fourniture de bureau |
| [] Micro |
| [] Matériel informatique |
| [] Paper board |
| [] Photocopieur |
| [] Pupitre |
| [] Piste de danse |
| [] Régie lumière |
| [] Régie son |

 |

|  |
| --- |
| [] Scène |
| **[] Tables** |
| [] Mange-debout |
| [] Tables rondes |
| [] Tables rectangulaires |
| [] Vestinaire |
| [] Vidéoprojecteur |
| [] Vidéotransmission |
| [] Visioconférence |
| [] Wifi dans la salle |

 |

Salle(s) de réunion :

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

|  |
| --- |
|  |

Capacité maximale : personnes

Lumière naturelle dans la salle : [] Oui [] Non

Hauteur de plafond(nécessaire pour certains spectacles : les jongleurs, …) : m

Superficie : m²

Tarif de la salle(tarifs de la salle sans prestation):

mini: €

maxi: €

Les informations que nous collectons dans la Base Apidae sont nécessaires pour communiquer vos offres touristiques et les diffuser auprès de tout public intéressé ou à la recherche de renseignements. Cette diffusion s’inscrit dans une mission de service public de valorisation du territoire touristique concerné et profite à la société de façon générale, qu’il s’agisse des acteurs économiques du tourisme que des citoyens qui recherchent de l’information touristique. Par exemple, votre nom et vos coordonnées peuvent être nécessaires pour que le public vous contacte, pour effectuer une réservation, obtenir des éléments complémentaires sur vos offres touristiques. Parce que ces données sont le plus souvent rendues publiques et/ou qu’il s’agit d’informations en lien avec une activité associative, commerciale ou professionnelle, nous considérons que leur utilisation et leur diffusion ne portent pas atteinte à vos droits et libertés.

**À tout moment, vous pouvez faire supprimer ou modifier vos données personnelles en nous contactant par mail à** **contact@cevennes-ardeche.com**

Pour rappel, Cévennes d’Ardèche englobe les communautés de communes Beaume Drobie et Pays des Vans en Cévennes. Tous les professionnels hors territoire doivent être partenaires de leur office de tourisme référent (=territoire de votre communauté de communes) afin de pouvoir être partenaire de l’office de tourisme Cévennes d’Ardèche. Si sur nos éditions ou pages web, vous constatez la moindre erreur et/ou si vous souhaitez modifier une information, contactez votre office de Tourisme référent afin qu’il effectue les modifications nécessaires.

**Fait le\_\_\_\_/\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Signature**